

La Médiation Nationale du Crédit au service des entreprises

AU PROGRAMME

- Ses missions
- Quand saisir la Médiation ?
- Les étapes de la Médiation
- Pour quels résultats ?
- Les grandes tendances
- Questions / réponses en direct



MÉDIATION
DU CRÉDIT

Béatrice Raoult-Textier

Médiatrice Nationale Déléguée
du Crédit aux Entreprises



France Innovation (by ASRC) fédère

- Les entreprises innovantes réalisant des prestations de recherche et de développement technologique ;
- Les entreprises proposant des produits, procédés ou services innovants ;
- Les entreprises de type sous traitance industrielle ;
- Les entreprises du conseil et de l'accompagnement de l'innovation, etc.

Dans le cadre de sa plateforme communautaire France Innovation, **investisseurs, collectivités/clusters, etc ou encore organismes de recherche** sont acceptés.

Représentation à double sens

Information Newsletters, Webinaires

Mises en lumière Annuaire, Magazine 360°R&D
et réseaux sociaux, Webinaires, etc.

Mises en relation Recherches de compétences,
Plateforme communautaire, France Innovation Meetings, etc.

+880 membres avec fiche active

+7 000 inscrits à nos webinaires/an

+28 000 contacts

+2 200 mises en relation

Liste non exhaustive	MEMBRE DISCOVERY	MEMBRE PRO	MEMBRE PREMIUM
Référencer la fiche profil de votre entreprise	✓	✓	✓
Utiliser le logo membre France Innovation	✓	✓	✓
Participer aux consultations pour forger les positions de l'Association	✓	✓	✓
Accepter ou refuser des rendez-vous de membres (plateforme communautaire)	✓	✓	✓
Solliciter des rendez-vous aux autres membres (plateforme communautaire)	✗	✓	✓
Diffuser des recherches de compétences	✓	✓	✓
Répondre à des recherches de compétences	✗	✓	✓
Participer à des webinaires	✓	✓	✓
Organiser un webinaire	✗	✗	✓
Diffuser du contenu	✗	✗	✓
Tarifs préférentiels sur des évènements partenaires	✗	✓	✓
Tarifs préférentiels (20 à 40% de remise) pour les évènements France Innovation Meetings	✗	✓	✓

Au service des entreprises innovantes.

France Innovation est une association professionnelle qui fédère **les prestataires privés de recherche et de développement technologique**, les entreprises proposant des **produits, procédés ou services innovants** et les acteurs du **conseil et de l'accompagnement en innovation**.

Vous recherchez une expertise R&D&I ?

Parcourez l'annuaire des membres
ou contactez-nous.

Trouver une expertise

CHIFFRES CLÉS

400 membres
+ de 600 mises en relation par an

UN RÉSEAU NATIONAL

- Porter **une vision commune** (prise de position sur le **Crédit Impôt Recherche**, le Transfert de technologies, le financement des projets nationaux et européens, etc.)

Vous souhaitez valoriser
votre savoir-faire ?

Rejoignez France Innovation

Comment adhérer ?

✓ Mots clés

✓ Structure

✓ Compétences & Expertises

Sélectionner

✓ Domaines d'application

✓ Localisation

num dpt, ville

ⓘ Triez par pertinence ou par ordre alphabétique

(779)

TRIER PAR

○ A - Z

○ Derniers inscrits



Typhoon HIL est un leader du marché de la technologie de simulation ultra-haute fidélité C...

<http://www.typhoon-hil.com>[Voir la page profil](#) DEMANDER UN RDV

Start-up/PME de ≤ 5 salariés



Graines de Conseil
Ingénierie Financière

Depuis 2016, nous accompagnons les entrepreneurs (+200 entreprises différentes,...

<http://www.grainesdeconseil.fr>[Voir la page profil](#) DEMANDER UN RDV

Start-up/PME de ≤ 5 salariés



Atlantic Bone Screen est une CRO préclinique spécialisée dans le domaine des maladies...

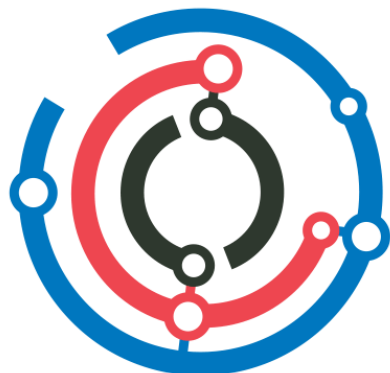
<http://www.atlantic-bone-screen.com>[Voir la page profil](#) DEMANDER UN RDV

PME



decade





France Innovation

MEETINGS

Les RDV d'affaires des entreprises innovantes

Les participants 2024 :

92% ont identifié de nouveaux partenaires sur nos événements

91% envisagent de participer à nouveau à un événement France Innovation Meetings

95% sont satisfaits de la qualité des échanges obtenus lors de leurs rendez-vous

97% sont satisfaits du suivi effectué par l'équipe organisatrice

www.france-innovation-meetings.fr

FRANCE INNOVATION MEETINGS
**MANUFACTURING, MATERIALS &
ENERGY**

• 03 juillet 2025



FRANCE INNOVATION MEETINGS
SANTÉ & COSMÉTIQUE

• 30 septembre 2025



FRANCE INNOVATION MEETINGS
DEFENSE, SECURITY & AERO

• 11 décembre 2025



LES RENCONTRES

19 et 20 nov. 2025 - EN LIGNE



France
Innovation

Attention, de nouveaux webinaires peuvent venir s'intercaler entre les dates ci-dessous

<https://www.france-innovation.fr/webinaire/>

05 nov : Présentation des résultats de l'enquête CIR / CII

07 nov : Les 10 idées reçues sur le contrôle fiscal

20 nov : Réussir le scale-up de vos procédés en agrolimentaire et cosmétique

4 dec : Horizon Europe : 1,5 milliards d'€ pour les projets en santé

12 dec : Hucency : votre solution de sensibilisation à la cybersécurité

16 dec : IP BOX : la fiscalité des revenus de propriété intellectuelle

17 déc : L'Agence de l'innovation de défense (AID) : Les opportunités pour les entreprises

www.france-innovation.fr

contact@france-innovation.fr

Linked in

<https://fr.linkedin.com/company/france-innovation>





LA MÉDIATION DU CRÉDIT AUX ENTREPRISES

WEBINAIRE FRANCE INNOVATION
5 NOVEMBRE 2025



Béatrice RAOULT-TEXIER
Médiatrice nationale déléguée du crédit aux entreprises



1. LES GRANDS PRINCIPES DE LA MÉDIATION DU CRÉDIT (1/5)

C'EST QUOI ?

- **Une mission fondée sur un accord de place signé par :** le ministère de l'économie et des finances, la Banque de France, la Fédération bancaire française et l'Association française des sociétés financières
- **Ne laisser aucune entreprise seule face à ses problèmes de trésorerie ou de financement, surtout en période de crise**
 - Examiner la situation financière de chaque entreprise éligible
 - Rapprocher les positions et élaborer les solutions adaptées
 - En revanche, la Médiation n'a pas vocation à les aider à trouver des partenaires bancaires ou financiers.

1. LES GRANDS PRINCIPES DE LA MÉDIATION DU CRÉDIT (2/5) POUR QUI?

- Un principe directeur
 - La Médiation du crédit est ouverte aux entreprises dès lors que leurs établissements financiers **refusent un financement lié à une activité professionnelle.**
- Une procédure ouverte à tous
 - Chef d'entreprise, artisan, commerçant, profession libérale, créateur, repreneur...
 - Entreprises de l'Économie Sociale et Solidaire
 - **À l'exception des particuliers et des sociétés en liquidation.**

1. LES GRANDS PRINCIPES DE LA MÉDIATION DU CRÉDIT (3/5) POURQUOI?



➡ Dénonciation d'un découvert
ou d'une ligne de financement

➡ Refus de crédit (trésorerie,
équipement, crédit-bail...)

➡ Absence de réponse suite à
une demande de crédit

➡ Refus d'échelonnement ou de
restructuration d'une dette

➡ Refus ou non renouvellement
de caution ou de garantie

1. LES GRANDS PRINCIPES DE LA MÉDIATION DU CRÉDIT (4/5) PAR QUI?

- Un dispositif opérationnel **dans toutes les succursales départementales de la Banque de France** pour accompagner les entreprises confrontées à des difficultés de financement
 - Gratuit
 - Confidentiel
 - Obligation pour les banques de venir à la médiation
 - Maintien de l'enveloppe global des encours alloués aux entreprises pendant la durée de la médiation :
 - **Ce qui permet de rapprocher les positions et élaborer les solutions adaptées**

1. LES GRANDS PRINCIPES DE LA MÉDIATION DU CRÉDIT (5/5)

COMMENT?

Un processus en plusieurs étapes :

1. La validation d'un dossier de médiation sur le site du Médiateur du crédit <https://mediateur-credit.banque-france.fr> enclenche la procédure.
2. Dans les 48 h, le Médiateur départemental contacte l'entreprise et accepte ou non son dossier, en fonction de son éligibilité.
3. Le Médiateur départemental informe immédiatement les établissements financiers de l'ouverture d'une médiation et leur accorde un délai de cinq jours ouvrés pour revoir leur position.
4. À l'issue de ce délai, si ses difficultés perdurent, le Médiateur départemental identifie et résout les points de blocage. Si besoin, il réunit l'ensemble des partenaires financiers de l'entreprise.

2. LA MÉDIATION DU CRÉDIT POUR BÉNÉFICIER D'UNE RESTRUCTURATION DU PGE – UN CADRE SPÉCIFIQUE

PGE de moins de 50 000 euros



Saisir directement la médiation du crédit

PGE de plus de 50 000 euros



**Saisir au préalable le Conseiller
départemental
aux entreprises en difficulté**

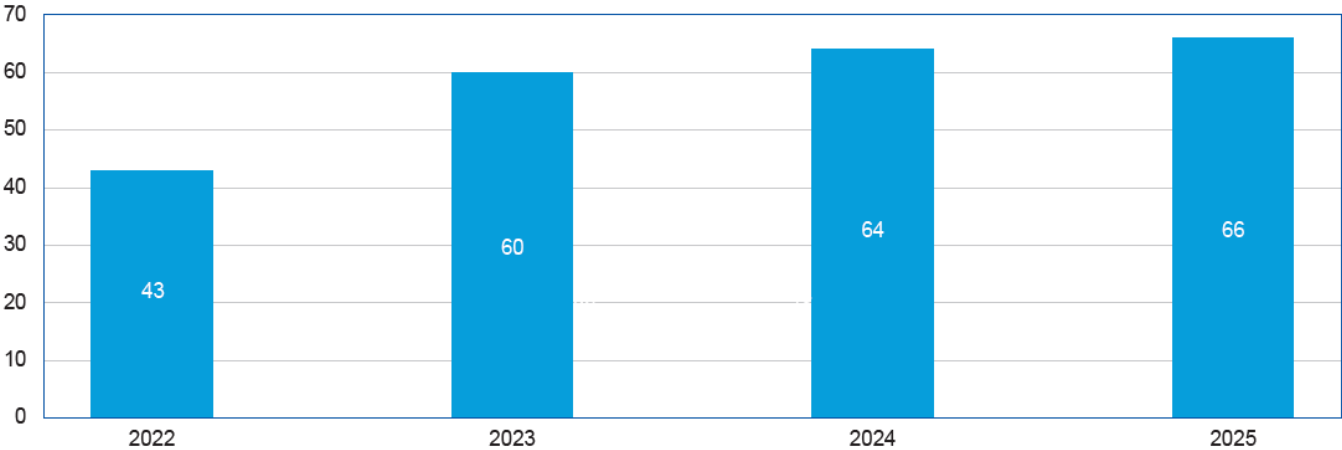
Pour bénéficier de :

- 1 – Un étalement supplémentaire de 2 à 4 ans du PGE
- 2 – Une possibilité de différé en capital de 6 mois du PGE
- 3 – Une absence de prime de garantie sur la durée supplémentaire
- 4 – Un étalement des autres crédits bancaires
- 5 – Une formalisation des accords de financements à court terme

3. UN DISPOSITIF EFFICACE SI IL EST SAISI ASSEZ TÔT (1/2)

Taux de succès annuel de la médiation du crédit

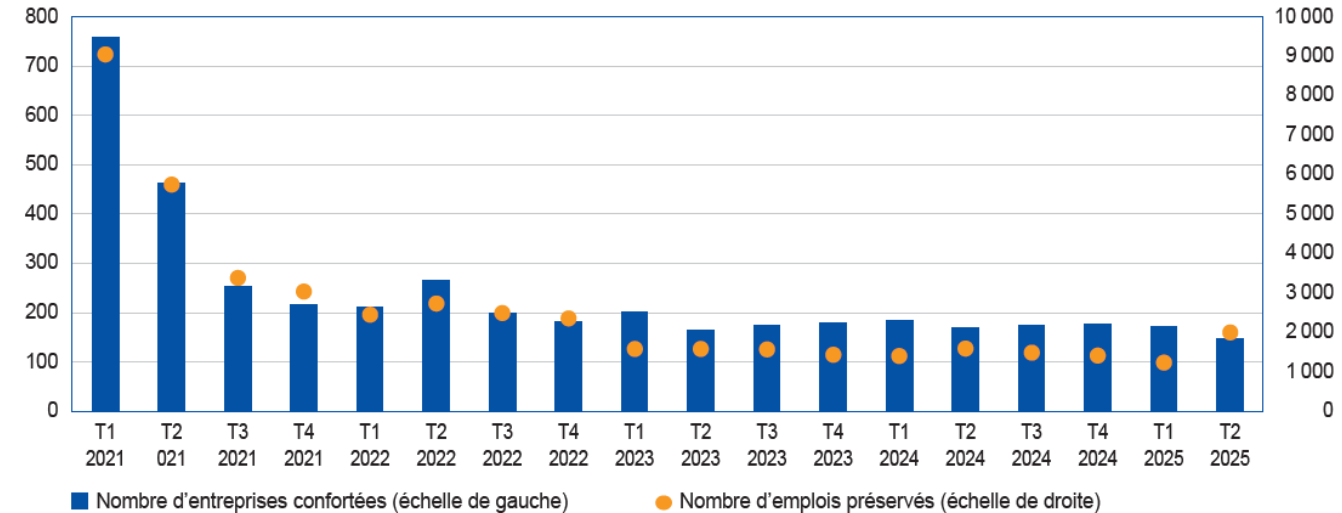
(en pourcentage)



2025- 10 mois

44 400
Emplois préservés

Nombre d'entreprises confortées et d'emplois préservés



470
Entreprises confortées

3. UN DISPOSITIF EFFICACE SI IL EST SAISI ASSEZ TÔT (2/2)

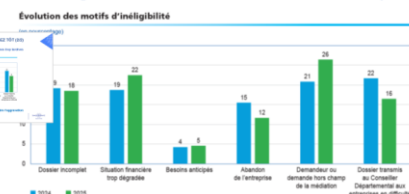
Un niveau d'éligibilité en recul en raison notamment de saisines trop tardives

Évolution des motifs d'inéligibilité

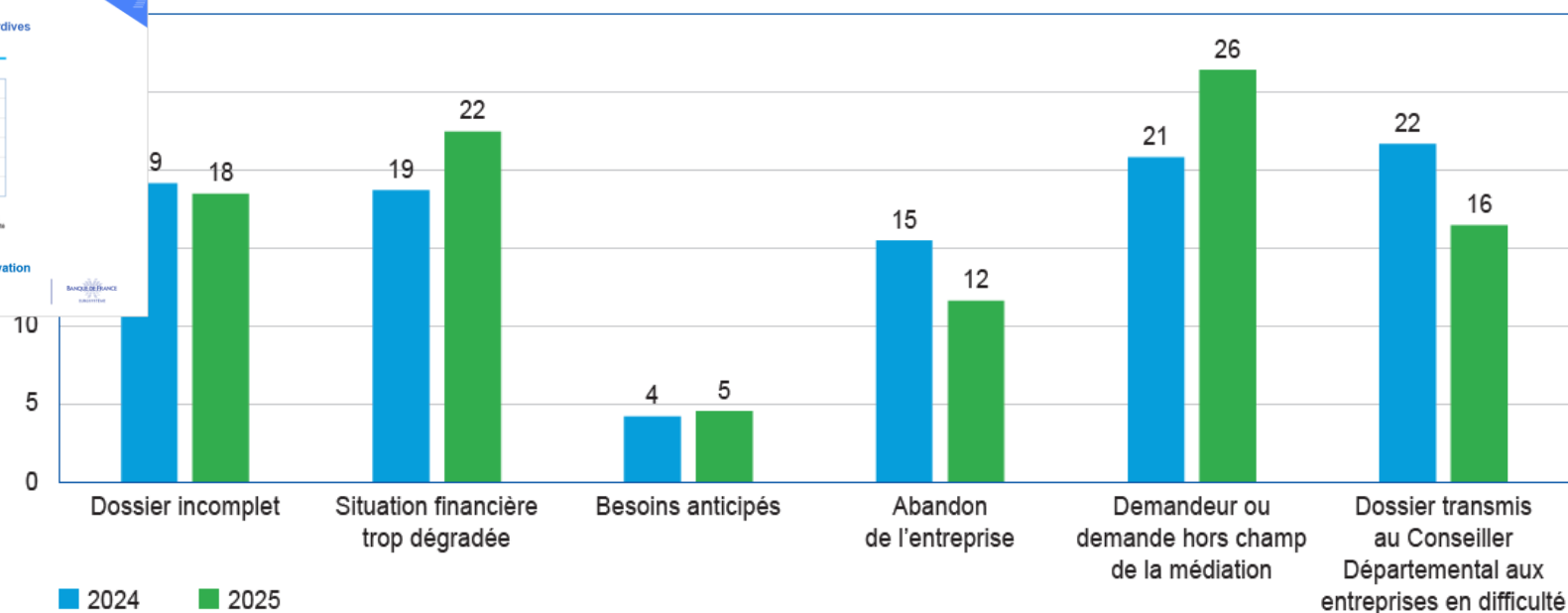
(en pourcentage)

UN DISPOSITIF EFFICACE SI IL EST SAISI ASSEZ TÔT (2/2)

Un niveau d'éligibilité en recul en raison notamment de saisines trop tardives



Un enjeu d'anticipation et de saisine précoce sans attendre l'aggravation des difficultés financières



Un enjeu d'anticipation et de saisine précoce sans attendre l'aggravation des difficultés financières

4. AU-DELÀ UNE MISSION D'ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES



VOUS ÊTES
UNE ENTREPRISE
EN CRÉATION,
EN DÉVELOPPEMENT
OU EN CROISSANCE.



03 ANTICIPATION

Dialoguez avec vos partenaires
05 Dotez-vous des outils indispensables
à la gestion de votre entreprise

07 ACCOMPAGNEMENT

N'hésitez pas à vous faire accompagner
010 Osez le règlement amiable des différends

012 PRÉVENTION

Utilisez les outils de diagnostic
014 Ouvrez les portes de la prévention de vos difficultés

[Remise du rapport « Mieux connaître les dispositifs existants de détection précoce et de soutien aux entreprises en difficulté » | Banque de France](#)

